

BERIJDERSINSTRUCTIES

U heeft zojuist de huurovereenkomst ondertekend en bent van plan met één van onze huurvoertuigen op pad te gaan.

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn tijdens de huurperiode van deze auto hebben wij een aantal belangrijke zaken voor u op een rij gezet.

Documenten in de auto:

- ✓ Kopie kentekencard.
- ✓ Groene kaart.
- ✓ Schadeformulier.
- ✓ Berijdersinstructies.
- ✓ Onderhouds- en instructieboekje.
- ✓ Evt mobiliteitspas van het betreffende automerk.

Helaas kan het voorkomen dat er onderweg wat mis gaat. Hieronder beschrijven wij wat u kunt doen bij calamiteiten onderweg.

Pech onderweg

Ondanks ons zorgvuldig onderhoud kan er onderweg altijd iets mis gaan. Daarom hebben wij een pechservice op al onze voertuigen. In geval van pech met het voertuig adviseren wij u gebruik te maken van de mobiliteitservice.

+31 (0)20 - 592 91 54

In de meeste gevallen kunt u dan weer snel op weg. Mocht dat niet zo zijn, neemt u dan contact op met ons. Wij zoeken dan een passende oplossing.

Schade of aanrijding

Indien de auto betrokken is bij een aanrijding, ernstig ongeval of onduidelijke aanleidingen dient u altijd de politie in te schakelen. Tevens dient u, binnen 24 uur ons in te lichten. In geval van schade en/of aanrijding dient u altijd een schadeformulier in te vullen (ook 'kleine' schades!). Het volledig ingevulde schadeformulier ontvangen wij graag spoedig. Is het niet meer mogelijk om verder te rijden? Geef dit dan aan als u met ons contact opneemt. Wij zoeken dan naar een passende oplossing.

Verduistering/diefstal

Bij verduistering of diefstal dient u zo snel mogelijk aangifte te doen bij de politie. Een kopie van het aangifte, een schade

aangifteformulier en de originele sleutels ontvangen wij zo snel mogelijk.

Daarnaast dient u ons per direct op de hoogte te brengen van het voorval. U kunt hiervoor bellen met **038 - 7200 880**.

Buitenland

Controleer of de groene kaart in de auto ligt. Het is verstandig dat u zelf een internationale Reis- en Kredietbrief afsluit of een verzekering die toereikend is.

Onderhoud en/of reparatie

Bij eventuele onderhoud en /of reparatie dient u **altijd vooraf** contact met ons op te nemen voor toestemming en u te kunnen verwijzen naar het juiste adres.

Bekeuringen

Bekeuringen die Blankert Shortlease door uw toedoen ontvangt, zullen aan u worden doorbelast. Deze doorbelasting vindt plaats aan "huurder".

Inname auto

Na afmelding van de auto kunt u de auto terugbrengen bij Blankert Shortlease of zal Blankert Shortlease de auto ophalen. Zodra de auto wordt ingeleverd, vindt registratie van het kenteken, de kilometerstand, de inleverdatum en de ontvangst van de autodocumenten plaats. De uiteindelijke inname vindt plaats ten kantore van Blankert Shortlease, waar de juiste voorzieningen aanwezig zijn voor een adequate schadevaststelling en registratie. U blijft verantwoordelijk voor de auto totdat deze is ingenomen door een medewerker van Blankert Shortlease.

Mochten er verder nog vragen zijn, kunt u uiteraard altijd bij ons terecht.

Blankert Shortlease B.V.

Marsweg 3b

8013 PD ZWOLLE

038 – 7200 880

info@blankert.nl

Wij wensen u veel plezierige en veilige kilometers toe!

Wij verzoeken u bij retour het sleutellabel weer in te leveren, mocht u deze tijdens gebruik verwijderen!

LET OP! IN DE AUTO MAG NIET GEROOKT WORDEN!