

Je hebt zojuist de huurovereenkomst ondertekend en bent van plan met één van onze huurvoertuigen op pad te gaan. Om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn tijdens de huurperiode van deze auto hebben wij een aantal belangrijke zaken voor je op een rij gezet.

Documenten in de auto:

- ✓ Kopie kentekencard.
- ✓ Groene kaart.
- ✓ Schadeformulier.
- ✓ Berijdersinstructies.
- ✓ Onderhouds- en instructieboekje.
- ✓ Evt. mobiliteitspas van het betreffende automerk.

Helaas kan het voorkomen dat er onderweg wat mis gaat. Hieronder beschrijven wij wat je kunt doen bij calamiteiten onderweg.

Pech onderweg

Ondanks ons zorgvuldig onderhoud kan er onderweg altijd iets mis gaan. Daarom hebben wij een pechservice op al onze voertuigen. In geval van pech met het voertuig adviseren wij je gebruik te maken van de mobiliteitsservice.

+31 (0)20 - 592 91 54

In de meeste gevallen kun je dan weer snel op weg. Mocht dat niet zo zijn, neem dan contact op met ons. Wij zoeken dan een passende oplossing.

Schade of aanrijding

Indien de auto betrokken is bij een aanrijding, ernstig ongeval of onduidelijke aanleidingen dien je altijd de politie in te schakelen. Tevens dien je, binnen 24 uur ons in te lichten. In geval van schade en/of aanrijding dien je **altijd** een schadeformulier in te vullen (ook 'kleine' schades!). Het volledig ingevulde schadeformulier ontvangen wij graag spoedig. Is het niet meer mogelijk om verder te rijden? Geef dit dan aan als je met ons contact opneemt. Wij zoeken dan naar een passende oplossing.

Verduistering/diefstal

Bij verduistering of diefstal dien je zo snel mogelijk aangifte te doen bij de politie. Een kopie van het aangifte, een schade aangifteformulier en de originele sleutels ontvangen wij zo snel mogelijk. Daarnaast dien je ons per direct op de hoogte te brengen van het voorval. Je kunt hiervoor bellen met **038 - 7200 880**.

Buitenland

Voordat je op reis gaat met de auto, is het belangrijk om te controleren of de groene kaart in de auto ligt. De groene kaart is een internationaal verzekeringsbewijs dat je nodig hebt als je met de auto naar het buitenland gaat. In sommige landen is dit zelfs verplicht en het kan handig zijn bij een ongeval of controle.

Naast de groene kaart is het ook verstandig om een reisverzekering af te sluiten. Daarom is het goed om een internationale Reis- en Kredietbrief af te sluiten of een verzekering die toereikend is.

Onderhoud en/of reparaties

Voordat je, je leaseauto laat onderhouden of repareren dien je altijd vooraf contact met ons op te nemen voor toestemming. Zo kunnen we het beoordelen en u doorverwijzen naar het juiste adres.

Bekeuringen

Bekeuringen die Blankert Shortlease ontvangt door jouw toedoen, worden aan je doorbelast. Dit geldt voor alle bekeuringen, ongeacht de aard van de overtreden.

Hoe werkt dit?

Omdat de auto op naam van Blankert Shortlease staat zullen wij de boete van het CJIB ontvangen, wij betalen deze direct voor je. Daarna zullen wij deze kosten aan jou doorbelasten. Het komt echter ook voor dat er naast de administratiekosten van de boete ook door ons administratiekosten zal worden doorberekend. Dit komt doordat het verwerken van de boete tijd en moeite kost en wij deze kosten daarom moeten doorberekenen naar jou als klant. Je kunt erop vertrouwen dat we deze kosten zo laag mogelijk proberen te houden en we hopen op je begrip in deze situatie. Op je factuur kun je altijd een gedetailleerd overzicht vinden van de boete en administratiekosten, zodat je precies weet waar je aan toe bent.

Mocht je vragen over bekeuringen hebben dan kun je altijd contact met ons opnemen via: **038-7200880**.

Roken in de leaseauto

Roken in de leaseauto is niet toegestaan. Dit geldt voor alle leaseauto's. Wanneer wij bij inname van de auto constateren dat erin is gerookt, zullen wij hiervoor kosten in rekening brengen. De kosten zijn bedoeld om de extra schoonmaakkosten te dekken die nodig zijn om de rooklucht en andere vervuiling te verwijderen. Wij hopen op je begrip voor deze regel.

Inname auto

Na afmelding van de auto kun je de auto terugbrengen bij Blankert Shortlease of zal Blankert Shortlease de auto ophalen. Zodra de auto wordt ingeleverd, vindt registratie van het kenteken, de kilometerstand, de inleverdatum en de ontvangst van de autodocumenten plaats. De uiteindelijke inname vindt plaats ten kantore van Blankert Shortlease, waar de juiste voorzieningen aanwezig zijn voor een adequate schadevaststelling en registratie. Je blijft verantwoordelijk voor de auto totdat deze is ingenomen door een medewerker van Blankert Shortlease.

Overige vragen

Mochten er verder nog vragen zijn, kun je uiteraard altijd bij ons terecht.

Blankert Shortlease B.V.
Marsweg 3b
8013 PD ZWOLLE
038 - 7200 880
info@blankert.nl

Wij wensen je veel plezierige en veilige kilometers toe!

Wij verzoeken je bij retour het sleutellabel weer in te leveren, mocht je deze tijdens het gebruik verwijderen.